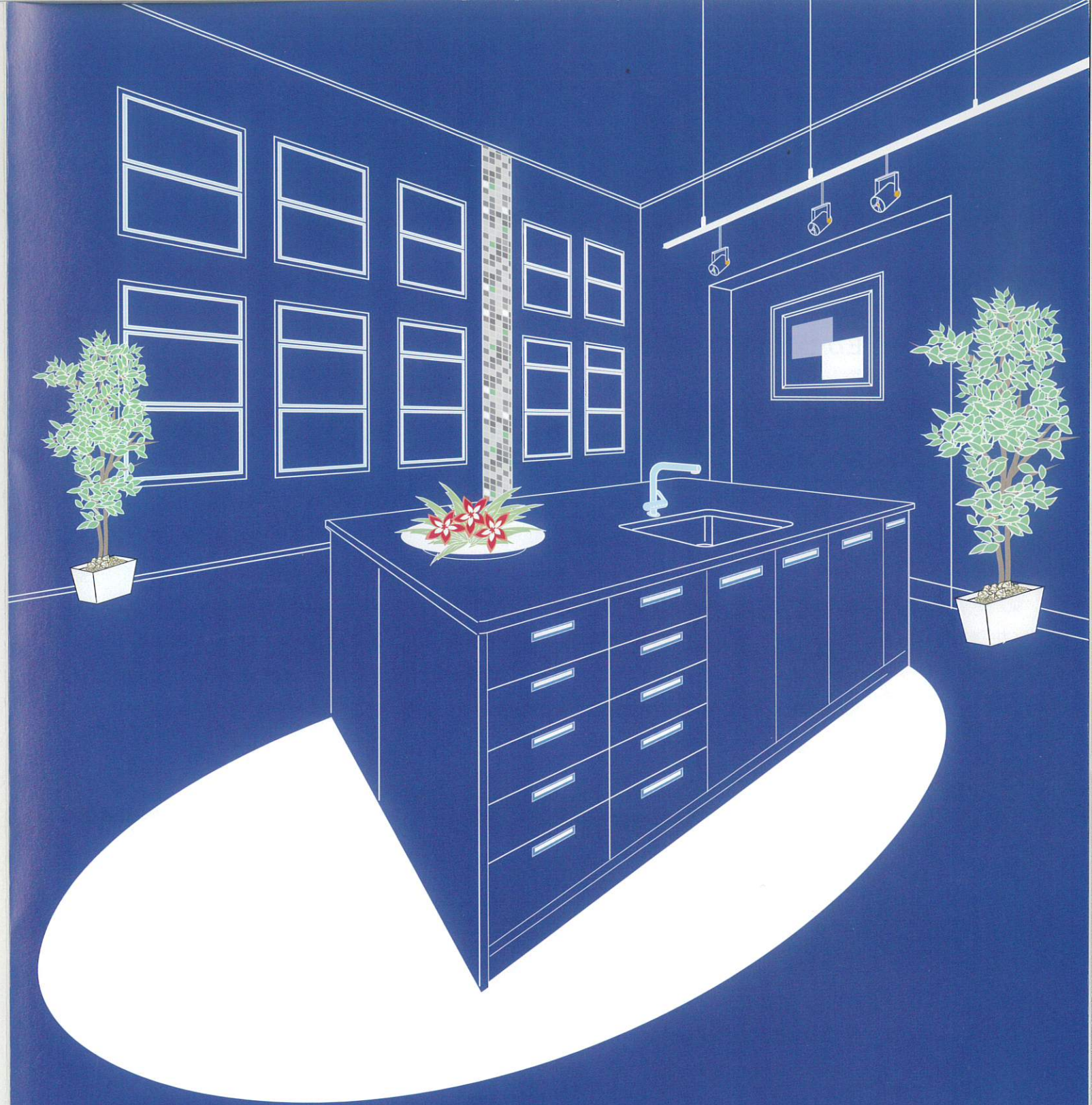


暮らしの
サポート



JBR JAPAN
BEST
RESCUE SYSTEM

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社

お取り扱い店印

〒612-8018 京都市伏見区桃山町丹後18番地23
丸谷ビル1階北

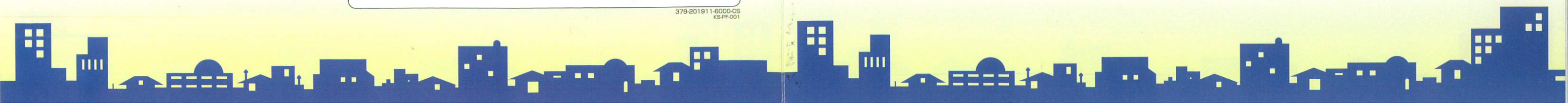
株式会社 **MY LIFE**

TEL 075-612-1500 FAX 075-612-1501

379-201911-6000-CS
KS-PF-001

暮らしのサポート

会員様のお困りごとを幅広くサポートします。



暮らしのサポート

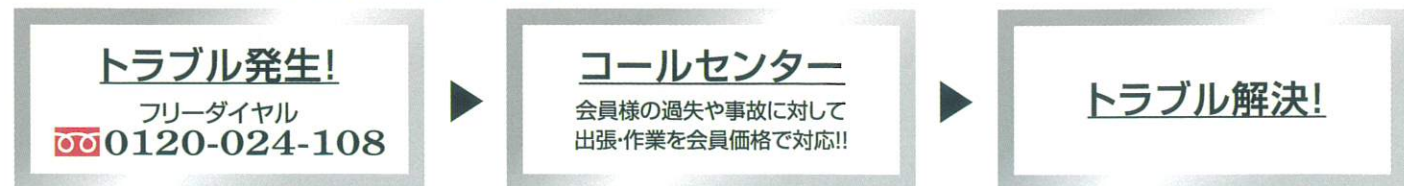
会員様のお困りごとを幅広くサポートします。

24時間・365日 受付フリーダイヤル 0120-024-108

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“暮らしのサポート”では、そんな会員様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルからいつ起こるかもしれないトラブルに“暮らしのサポート”が全てお応えします！

お困りごとを幅広く迅速にサポートします！

▶ トラブル発生から解決までの流れ



カギのトラブルサポート

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!
- バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまった!

※ 氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明の提示が必要です。
※ 合鍵の作製はできません。
※ マンションのオートロックは作業対象外です。



24時間 / 365日 出動対応

水まわりのトラブルサポート

- 蛇口からの水がもれて止まらない!
- 排水溝が詰まってしまった!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- トイレが詰まった! 水があふれた!
- 台所の詰まりで水が流れない!



24時間 / 365日 出動対応

ガラスのトラブルサポート

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- 子供がガラスを割ってしまった!
- ガラスを割ってしまったので片づけてほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!



24時間 / 365日 出動対応

※ 入居から1ヶ月以内のトラブルは免責期間であり、原則サービス対象外です。

離れていても安心! 在宅確認サポート!

在宅確認サポート

24時間 / 365日 出動対応

いつでも、どこからでも大丈夫! 離れて暮らすお子様を心配されるご両親の心強いサポートサービスです。

- 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配! 在宅確認をして!

※ 玄関前までの出動対応となります。
※ 部屋内に入っている確認は一切行いません。

※ ご依頼は一親等内の親族からに限ります。

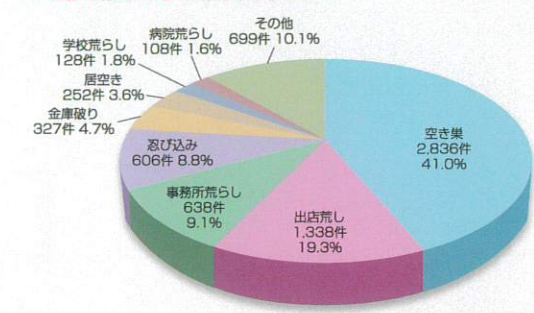
会員様が安心して生活できる!

バックアップサポート

住宅侵入の被害に遭った方、再び被害に遭うかと思うと不安だという方...

暮らしのサポートは、
会員様が安心して生活する為の
バックアップをします!

◀ 侵入窃盗の手法別発生状況 ▶



平成26年 警視庁データ

引越し費用のサポート

泥棒・ストーカーなどの被害に遭われて住み替えをされる場合、会員様の引越し費用・入居費用の一部負担金として、

一律10万円のお見舞金をお支払いします。

※ 警察への被害届が必要となります。※ ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。※ ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

住まいの緊急トラブルサポートアプリ Living Link

いつでもどこでも
緊急連絡
可能!!

スマホと一体で安心
便利な
会員証!!

時間も問わず
手軽に確認
掲示板
機能!!



アプリをダウンロード

「App Store」または「google play」を起動。
「リビングリンク」を検索して頂き、ダウンロード。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(右下掲載)を
読み込みと簡単にアクセスできます。

プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたらタップし、上記のような画面が表示されたら「プッシュ通知」OKを選択。
お客様情報入力画面に切り替わります。

お客様情報入力

●お名前(カタカナで入力)
●電話番号(間の「-」無しで続けて入力)
以上の2項目を入力し、「確認」をタップ。
確認画面が表示「登録」をタップすると完了です。

プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全ての準備が完了。
アプリをご利用いただけます。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

「Living Link」は、日頃の生活で突然起こるトラブルに
即時駆け付け・対応する入居者に心強いサポートアプリです。



Available on the iPhone
App Store



GET IT ON
google play

アプリについてのご質問・お問い合わせはこちら
support_app@jbr.co.jp

※ 会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間程度です。